

# 1. 緊急通報装置 のレンタル

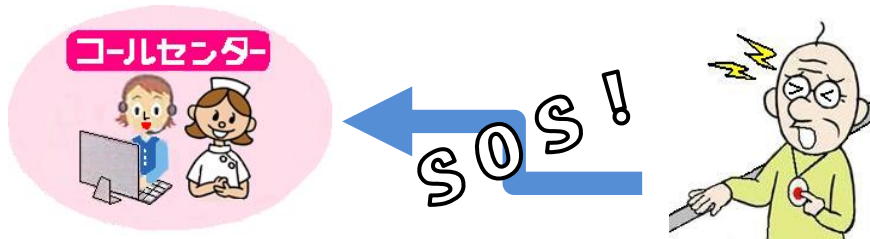
## こんなことで困っていませんか？

体調不良などの緊急時の通報ができるか不安

### そんな時は！



万が一のとき、119番通報することは意外と難しいものです。町では、急病などの緊急事態を簡単に通報できる機器を貸し出しています。この機器は、ボタン1つで24時間体制のコールセンターにつながり、迅速な支援を提供します。



## 通報の流れ

|                 |                |         |
|-----------------|----------------|---------|
| なにを<br>緊急通報を受信  | だれが<br>コールセンター | だれに     |
| ↓               |                |         |
| 状況を確認           | コールセンター        | 利用者     |
| ↓               |                |         |
| 利用者宅への訪問を依頼     | コールセンター        | 協力員     |
| ↓               |                |         |
| 状況を報告           | 協力員            | コールセンター |
| ↓               |                |         |
| 救急搬送の要請などの支援をする | コールセンター        | 利用者     |

※協力員…通報発生時に対応できる家族や近所の人です。3名の登録が必要です。

**対象者** 一人暮らし高齢者など

**利用方法** ①役場や民生委員、ケアマネジャーに相談。  
②面談し、申請書を提出。  
③後日、サービス提供業者が機器を設置。

**利用料金** 490円/月（口座振替：4月(10～3月分)、10月(4～9月分)）

**注意点** ・服薬の指示や医療行為、防犯や警備に相当する支援はできません。  
・本サービスはご利用者への救命行為を提供するものではありません。